

We are hiring!



Senior Manager BPO, Business Process Outsourcing Services (w/m/d)

Frankfurt am Main | Vollzeit | Hybrid

In Ihnen steckt so viel Potenzial

Wir suchen Talente, wie Sie. Mit Erfahrung, Power und Sinn für Zusammenhalt! Menschen, die gemeinsam mit uns MorgenFund weiter aufbauen. Bei uns finden Sie keine starren Strukturen und Abläufe – bei uns finden Sie Gestaltungsmöglichkeiten, Offenheit für neue Denkweisen und ein wertschätzendes Miteinander.

MorgenFund - Die Drehscheibe für Investment-Lösungen

Als Wertpapierinstitut mit Hauptsitz in Deutschland und Zweigniederlassung in Luxemburg vereinen wir fachliche Expertise und persönliche Nähe mit intelligenter Technologie. Wir sind ein Team aus unterschiedlichsten Kolleginnen und Kollegen. Mit dem Wunsch, bei MorgenFund das Investieren in Fonds wirklich weiterzudenken. Für alle zugänglicher zu machen. Daran arbeiten wir gemeinsam – Tag für Tag. Wir fragen Sie nicht, wo Sie in 5 Jahren stehen möchten, sondern was wir gemeinsam erreichen können.

Was Sie bei uns machen können

- Sie managen das Service Portfolio mit der DWS und internen Stakeholdern wie IT, OPS und Kontrollfunktionen. Über einen eingespielten Change Request Prozess haben Sie die Kontrolle, ob und in welchem Umfang sich Leistungen verändern.
- Das Vertragsmanagement ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Sie behalten im Blick, ob die Serviceanforderungen den bisherigen Leistungsumfang erweitern, stimmen sich mit Legal ab und erstellen mit den Fachleuten im MF Team Preisangebote. Bei größeren Projekten begleiten Sie die Umsetzung.
- Für die Governance der Geschäftsbeziehung koordinieren Sie das monatliche Service Delivery Board, erstellen die Präsentation und koordinieren die MF-Position mit allen Stakeholdern.

- Anfragen von Audit, Aufsichtsbehörden und Kunden werden durch Sie zur Klärung an die MF-Ansprechpartner gesteuert.
- Nach Möglichkeit und Notwendigkeit optimieren Sie den Ablauf des Service-Managements.

Zeigen Sie uns, was Sie können

Wir bauen auf Menschen, die ihre Expertise einbringen und durch Kollegialität und Neugier das gemeinsame Ganze voranbringen.

- ☑ Sie haben eine Ausbildung/ ein Studium im Finanzbereich absolviert oder eine ähnliche Qualifikation
- ☑ Sie haben mehrjährige Erfahrungen im Depotgeschäft, Prozessmanagement und der Pflege von komplexen Kundenbeziehungen - egal ob Sie dies in der Kundenbetreuung, OPS oder dem IT-Bereich gewonnen haben
- ☑ Sie bringen in einigen der folgenden Schwerpunkte ausgewiesene Erfahrungen mit: Prozess-Management, Projektmanagement, Vertragsgestaltung, Kundenauftragsbearbeitung, Out-/Insourcing-Management, Relationship Management, Vorbereitung Governance Meetings
- ☑ Bestenfalls bringen Sie Kenntnisse in Prozess- und Projektmanagement-Tools mit
- ☑ Sie punkten mit sehr gutem Englisch, sowohl mündlich als auch schriftlich
- ☑ Ihre MS Office Kenntnisse können sich sehen lassen

Stellen Sie sich vor, Sie wären schon bei uns

Wenn sich Investieren mit MorgenFund anders anfühlen soll, dann sollte sich auch Arbeiten bei MorgenFund anders anfühlen: durch Sie! Wir honorieren Ihren Einsatz bei uns mit einem attraktiven Gehalt, betrieblicher Altersvorsorge, RMV-Premium-JobTicket, flexiblen Arbeitszeiten, verschiedenen Arbeitsmodellen (onsite oder hybrid), Equipment für Ihr Home-Office, schicken Büros sowie vielen weiteren Benefits. Wir setzen uns für Chancengleichheit, Vielfalt und Integration am Arbeitsplatz ein. Für uns zählt, dass Sie sich bei uns wohl fühlen!

Wir wollen Sie kennenlernen.

Sind Sie bereit?



jobs@morgenfund.com

Schauen Sie gerne auf unserem LinkedIn Profil vorbei:

